

# CONDITIONS D'UTILISATION DE L'ESPACE WEB

(À PARTIR DU 1<sup>ER</sup> NOVEMBRE 2022)

## TABLE DES MATIÈRES

Contexte et objectif de l'Espace web	2
Définitions	2
1. Acceptation des conditions d'utilisation	3
2. Conditions d'admissibilité au service sans frais	3
3. Inscription à l'Espace web	4
4. Renseignements personnels	4
5. Sécurité d'accès	4
6. Responsabilité du contenu déposé ou publié	4
7. Inactivité et désactivation d'un compte Espace web	5
8. Suppression d'un compte	6
9. Limite de la responsabilité de Collecto	6

## CONTEXTE ET OBJECTIF DE L'ESPACE WEB

Le service d'Espace web est financé par le ministère de l'Enseignement supérieur dans le cadre de son entente de service avec Collecto. Le service de base, offert sans frais au personnel pédagogique du réseau collégial, vise à permettre aux utilisateurs de développer et d'héberger une ressource d'enseignement et d'apprentissage destinée à être partagée gratuitement pour en favoriser la réutilisation dans le réseau.

Ainsi, à compter de novembre 2022, Collecto n'acceptera plus les sites pour étudiants et les sites privés. Pourquoi?

- **Mieux répondre aux besoins technologiques du réseau collégial**

Lors de la création de l'Espace web, il y a plus de 15 ans, le service visait à offrir un espace pour créer des sites pédagogiques de type blogue ou forum, à un moment où les établissements ne disposaient pas tous d'environnements numériques. En 2022, tous les établissements disposent maintenant de solutions technologiques permettant de développer des sites de cours sécuritairement avec les étudiants. En revanche, l'hébergement de ressources pédagogiques destinées à être partagées dans le réseau est un besoin de plus en plus criant. Le repositionnement du service d'Espace web vise en premier lieu à répondre aux besoins actuels du réseau. Parce que le service est financé par le ministère de l'Enseignement supérieur, Collecto est soucieux de rendre le service le plus profitable possible à l'ensemble du réseau collégial.

- **Renforcer la cybersécurité**

Au fil des ans, l'Espace web a été utilisé par certaines personnes comme lieu d'exploration et d'expérimentation pour héberger des environnements virtuels ou des sites « bacs à sable » destinés aux étudiants apprenant à programmer. L'Espace web n'était pas conçu pour de telles utilisations. Malheureusement, celles-ci ont plusieurs fois causé des atteintes à l'intégrité des serveurs de Collecto et des bris de service pour les autres utilisateurs. En 2022, alors que les enjeux de cybersécurité font partie plus que jamais de l'actualité, Collecto souhaite renforcer la sécurité autour de l'Espace web en limitant les utilisations qui posent des risques de faille.

- **Soutenir la mutualisation de ressources éducatives**

Collecto soutient et mène plusieurs projets visant la mutualisation de ressources éducatives. Le repositionnement du service d'Espace web s'inscrit en cohérence dans notre vision de partager des ressources d'enseignement et d'apprentissage pertinentes, développées dans le réseau collégial, pour le réseau collégial.

Plusieurs enseignants bénéficient de subventions ou de libérations pour développer des ressources et souhaitent ensuite en faire profiter leurs collègues. Bien que ces ressources puissent être partagées au sein d'un établissement, les mesures de sécurité locales n'en permettent pas toujours la diffusion plus largement dans le réseau. En offrant un service d'hébergement sans frais aux enseignants et enseignantes qui ont à cœur de partager leurs ressources ou de rendre leur site pédagogique accessible publiquement et sans restriction, Collecto soutient les initiatives de mutualisation, la culture du libre et la pérennisation de ressources pédagogiques.

Pour profiter du service sans frais, les utilisatrices et utilisateurs doivent s'engager à respecter les conditions d'utilisation décrites ci-dessous.

## DÉFINITIONS

### Espace web

Espace d'hébergement dédié à un utilisateur sur les serveurs de Collecto.

### Compte

Informations spécifiques à un utilisateur permettant de créer ou d'accéder au service d'Espace web : courriel institutionnel, coordonnées professionnelles, identifiant, mot de passe.

### Site web

Une fois son compte pour l'Espace web créé, l'utilisateur peut y inclure un ou plusieurs sites de type WordPress ou Wiki pour y héberger ses ressources afin de les partager gratuitement.

### Accès public

Site web accessible sans restriction de mot de passe ou autre (tout le monde peut le trouver et le consulter).

## 1. ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

Toute demande de création d'un compte Espace web engage l'utilisateur à respecter les présentes conditions d'utilisation. **Ces conditions s'appliquent à tous les détenteurs d'un Espace web, incluant ceux antérieurs à la mise à jour du service en novembre 2022.**

## 2. CONDITIONS D'ADMISSIBILITÉ AU SERVICE SANS FRAIS

- L'utilisateur fait partie du personnel pédagogique du réseau d'enseignement collégial québécois. Il utilise un courriel institutionnel valide pour s'inscrire.
- L'Espace web héberge un ou des sites web de type WordPress ou Wiki **pour y héberger des ressources numériques destinées à être partagées et réutilisées gratuitement dans le réseau** (ressource éducative libre ou sous licence Creative Commons permettant le partage et la réutilisation). Les sites experts, les instances multisites destinées aux étudiants et les sites privés ne sont plus acceptés.
- Un Espace web dispose d'une capacité maximale de 1 Go pour l'ensemble des sites qu'il contient.
- Par défaut, l'adresse d'un nouveau site suit la structure suivante : [identifiant.eductive.ca](http://identifiant.eductive.ca). L'identifiant peut être personnalisé, mais l'adresse contient obligatoirement la mention eductive.ca.
- Les contenus multimédias (vidéos), à moins d'une autorisation préalable obtenue de la part de Collecto, sont hébergés sur des plateformes externes.
- L'utilisateur est responsable des plugiciels et des services tiers qu'il installe à même son site WordPress ou Wiki. Ceux-ci ne doivent en aucun cas nuire à l'intégrité du service d'Espace web ou des serveurs. **Collecto n'offrira aucun soutien technique pour les applications tierces installées par l'utilisateur.**

Collecto se réserve le droit de désactiver un site qui ne respecte pas les conditions d'admissibilité décrites ci-dessus.

Un montant forfaitaire pourra être facturé aux utilisateurs qui souhaitent héberger une ressource numérique sous d'autres conditions d'accès et d'utilisation que celles prévues pour le service sans frais. [Contactez-nous pour obtenir plus d'information à ce sujet.](#)

### 3. INSCRIPTION À L'ESPACE WEB

Pour utiliser l'Espace web, l'utilisateur doit faire une demande de création de compte Espace web, laquelle sera approuvée par Collecto.

- L'utilisateur utilise son courriel institutionnel et ses coordonnées professionnelles pour faire une demande de compte.
- L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à les maintenir à jour dans son compte.
- La création d'un seul Espace web est permise par personne. L'utilisateur peut installer un maximum de 3 sites dans son Espace web, en respectant la capacité maximale de 1 Go pour l'ensemble de ses sites.

Lorsque son compte sera activé, l'utilisateur pourra se connecter à son Espace web à partir du site [Éductive](#) avec son courriel institutionnel et son mot de passe. Une fois connecté à son compte Espace web, l'utilisateur pourra faire une demande de création d'un site. L'utilisateur devra choisir entre un site WordPress ou Wiki.

### 4. RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements recueillis lors de la création d'un Espace web sont traités dans le respect de la législation sur la protection des renseignements personnels. Ces renseignements servent à offrir le service et le soutien lié à l'utilisation de l'Espace web et sont stockés sur les serveurs de Collecto, lesquels sont hébergés au Québec.

### 5. SÉCURITÉ D'ACCÈS

Pour accéder à son compte Espace web, créer de nouveaux sites ou gérer ses sites existants, l'utilisateur utilise l'identifiant qui lui a été attribué et le mot de passe qu'il a choisi. Ce mot de passe n'est pas connu de l'administrateur du site web Éductive. L'utilisateur est responsable de la confidentialité de son mot de passe et des actions qui sont effectuées avec son identifiant.

### 6. RESPONSABILITÉ DU CONTENU DÉPOSÉ OU PUBLIÉ

- L'utilisateur est responsable de tout contenu mis en ligne et rendu accessible à des tiers.
- L'utilisateur garantit qu'il détient les droits d'auteur des contenus publiés dans son Espace web ou qu'il respecte les conditions de diffusion appropriées, dans le cas de contenus libres de droits ou sous licence Creative Commons.
- L'utilisateur est responsable du contenu entreposé, téléchargé et transmis de quelque manière que ce soit dans son Espace web hébergé sur les serveurs de Collecto.
- L'utilisateur s'engage à ne pas téléverser ni diffuser de quelque manière que ce soit des informations qui contreviennent à la loi sur la protection des renseignements personnels (à l'exception des informations requises pour faire une demande de compte).

- Sera considérée contraire aux conditions d'utilisation toute information portant préjudice aux droits et à la dignité des personnes, notamment celles à caractère discriminatoire, haineuse ou diffamatoire.
- L'utilisation de l'Espace web pédagogique exclut toute activité transactionnelle ou commerciale.

De plus, L'utilisateur ne peut en aucun cas :

- Télécharger volontairement ou rendre accessible tout contenu comprenant ou constituant des virus informatiques, des codes ou programmes informatiques conçus pour interrompre, détruire, détourner ou limiter les fonctionnalités ou les performances de tout logiciel, ordinateur ou autre système informatique.
- Perturber le flux des données échangées de telle manière que son fonctionnement soit affecté ou commettre toute autre action pouvant en altérer les fonctionnalités.
- Accéder sans autorisation ou perturber les systèmes informatiques de Collecto et notamment les serveurs et les réseaux connectés.

Dans le cas où Collecto décèlerait une utilisation non conforme d'un Espace web, un avertissement sera envoyé à l'utilisateur afin de régler la situation. Une suspension temporaire de l'Espace web pourrait être mise en place, selon la nature du problème détecté.

Un compte Espace web peut être supprimé sans préavis dans le cas où Collecto décèlerait une utilisation qui porte préjudice à l'intégrité des serveurs ou des personnes.

## 7. INACTIVITÉ ET DÉSACTIVATION D'UN COMPTE ESPACE WEB

Dans le but d'optimiser l'utilisation du service d'Espace web sans frais auprès du personnel pédagogique du réseau collégial québécois, Collecto effectue périodiquement une désactivation des Espaces web inactifs afin de libérer de l'espace sur les serveurs et permettre à d'autres utilisateurs de se prévaloir du service.

L'inactivité se manifeste par l'une ou l'autre des caractéristiques suivantes :

- Absence ou très faible utilisation de l'Espace web ou de ses sites.
- Aucun contenu publié autre que la page descriptive créée automatiquement pour un site.
- La dernière date de connexion a eu lieu il y a plus d'un an.

Un Espace web inactif sera automatiquement désactivé **après un 1 an**. Le cas échéant, l'utilisateur recevra un avis par courriel. L'utilisateur peut faire une demande pour réactiver son Espace web pendant les **3 mois** suivant la réception de l'avis.

Si aucune demande de réactivation n'est effectuée, l'Espace web sera supprimé sans autre préavis.

Si l'utilisateur quitte le réseau d'enseignement collégial, il disposera de **6 mois** suivant la date du départ pour obtenir une autorisation de Collecto afin de conserver son droit d'hébergement. Il est également possible de transférer un compte Espace web à un autre membre du réseau collégial qui voudrait le récupérer. Celui-ci devra s'engager à respecter les conditions d'utilisation énoncées ci-dessus.

## 8. SUPPRESSION D'UN COMPTE

Un compte Espace web peut être supprimé en tout temps à la demande de l'utilisateur. La suppression d'un Espace web est permanente et ne peut être révoquée.

## 9. LIMITE DE LA RESPONSABILITÉ DE COLLECTO

Collecto effectue ponctuellement des mises à jour de son infrastructure serveur. Il est possible, à la suite de ces mises à jour, que certaines technologies utilisées sur certains sites de l'Espace web ne fonctionnent plus. Collecto effectue ces mises à jour pour des questions de sécurité et de compatibilité avec les technologies les plus récentes.

Collecto ne peut être tenu responsable de la perte de données ou d'informations stockées dans un Espace web ni de dommages indirects dans le cadre de l'utilisation de celui-ci suivant une mise à jour. **Les utilisateurs sont responsables de conserver une copie de sauvegarde des contenus hébergés dans leur Espace web.**

Des frais s'appliquent pour les demandes de restauration individuelles.